

แผนพัฒนาบุคลากร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘



สำนักงานเทศบาลตำบลบ้านดอน
อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย

บทที่ ๑ บทนำ

๑.๑ หลักการและเหตุผล

บุคคลเป็นทรัพยากรที่มีส่วนส่งเสริมให้การดำเนินงานและผลงานขององค์กรดีขึ้น เป็นกลไก สำคัญในการผลักดันยุทธศาสตร์และพันธกิจไปสู่การปฏิบัติ ทำให้ภารกิจขององค์กรสำเร็จและบรรลุตาม เป้าหมาย องค์กรจึงต้องให้ความสำคัญกับการลงทุนเพื่อพัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพสูง แต่ในองค์กรต่างๆ ประกอบด้วย บุคลากรหลากหลายรูปแบบ มีทั้งที่มีผลการปฏิบัติงานดี ไม่ดี และกลุ่มที่ไม่พึงปรารถนาของ องค์กร บุคลากรที่มีศักยภาพสูงหรือคนเก่ง จึงเป็นปัจจัยหลักที่สามารถช่วยส่งเสริมองค์กรให้สามารถบรรลุ เป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลต่อการประสบความสำเร็จขององค์กรอย่างยั่งยืนในอนาคตและพัฒนา ให้บุคลากรมี ศักยภาพสูงจึงเป็นสิ่งที่สำคัญอีกประการหนึ่งของฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคลของที่ต้องเร่งให้ ความสำคัญกับ การพัฒนากลุ่มบุคลากรให้มีศักยภาพในการสร้างสรรค์ผลงานและเสริมความก้าวหน้าให้กับ องค์กร เป็นกลยุทธ์ ในการนำพาให้องค์กรมีการพัฒนาได้อย่างรวดเร็ว พร้อมรับต่อ การเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต องค์กรหลายแห่งจึงเริ่มให้ความสำคัญกับระบบการบริหารจัดการคน เก่งและคนดี เช่น การนำ Competency หรือขีดความสามารถมาใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการคนเก่ง และคนดี ตั้งแต่การสรรหาคัดเลือกคนเก่ง และคนดี การฝึกอบรมคนเก่งและคนดี และการดูแลและรักษาคคน เก่งและคนดี องค์กรบริหารส่วนตำบอง โพนจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องเตรียมทรัพยากรบุคคลให้มี ความพร้อมในการพัฒนาองค์กรยุคดิจิทัล ใน ขณะเดียวกันยังเป็นการสร้างคนให้มีความพร้อมในการดำเนินงาน เพื่อให้องค์กรเคลื่อนไปข้างหน้าได้อย่าง ต่อเนื่อง จากหลักการและเหตุผลดังกล่าว เทศบาลตำบลบ้านถ่อนจึงได้จัดทำนโยบายและ กลยุทธ์ด้านการ บริหารและการพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ขึ้น เพื่อเป็นการ กำหนดให้พนักงาน ส่วนตำบลทุกคนต้องได้รับการพัฒนา โดยนโยบายและกลยุทธ์ฯ ดังกล่าว จะมีสอดคล้อง กับแผนอัตรากำลัง ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๗ – ๒๕๖๙) และแผนพัฒนาบุคลากร (พ.ศ. ๒๕๖๗ – ๒๕๖๙) ของ เทศบาลตำบลบ้านถ่อน

๑.๒ วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อเป็นการพัฒนาบุคลากรและเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ ทักษะที่ดี รวมถึงวิธีการ ปฏิบัติงานที่ ถูกต้องตามลักษณะงานที่รับผิดชอบ

๒.๒ เพื่อให้บุคลากรสามารถปฏิบัติราชการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ในสถานการณ์ความ เปลี่ยนแปลง ที่เกิดขึ้น

๒.๓ เพื่อให้บุคลากรทุกคนได้รับการพัฒนาด้านคุณธรรมจริยธรรม

๒.๔ เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินการจัดการพัฒนาและฝึกอบรมบุคลากรในองค์กร เทศบาลตำบล บ้านถ่อน

๒.๕ เพื่อรักษาบุคลากรที่มีศักยภาพสูงให้อยู่กับองค์กรต่อไป

๑.๓ เป้าหมาย

๓.๑ ความคาดหวังในการบริหารทรัพยากรบุคคลระยะสั้น

ในส่วนของผู้บริหาร

(๑) พนักงานในเทศบาลตำบลบ้านถ่อนสามารถนํานโยบายของผู้บริหารไปปฏิบัติให้ สำเร็จลุล่วง

(๒) การบริหารงานของเทศบาลตำบลบ้านถ่อนเป็นไปอย่างโปร่งใส พนักงานมี คุณธรรม และ จริยธรรม

(๓) พนักงานมีความรู้และมีทักษะในการปฏิบัติงาน ทำให้การปฏิบัติงานเกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ในส่วน of พนักงานเทศบาล

(๑) เทศบาลตำบลบ้านถ่อนให้การสนับสนุนพนักงานเทศบาลตำแหน่งสายงาน ผู้บริหารทุกคนให้ ได้รับการพัฒนาในแต่ละปี อย่างน้อย ๑ หลักสูตร/โครงการ

(๒) เทศบาลตำบลบ้านถ่อนให้การสนับสนุนพนักงานเทศบาล ตำแหน่งสายงานผู้ ปฏิบัติทุกคนให้ ได้รับการพัฒนาในแต่ละปีอย่างละ ๑ หลักสูตร/โครงการ

(๓) เทศบาลตำบลบ้านถ่อนให้การสนับสนุนลูกจ้างประจำ/พนักงานจ้าง ให้ได้รับ การพัฒนาในแต่ละ ปีอย่างน้อย ๑ หลักสูตร/โครงการ

๓.๒ ความคาดหวังในการบริหารทรัพยากรบุคคลในระยะยาว ในส่วนของผู้บริหาร

(๑) เทศบาลตำบลบ้านถ่อนมีศักยภาพในการบริหารจัดการ เพื่อตอบสนองความ ต้องการของ ประชาชนในพื้นที่

(๒) เทศบาลตำบลบ้านถ่อนสามารถปฏิบัติงานสู่ความเป็นเลิศในด้านการบริหาร จัดการได้ ในส่วน of พนักงานเทศบาล

(๑) เทศบาลตำบลบ้านถ่อนเป็นองค์กรที่น่าอยู่

(๒) เทศบาลตำบลบ้านถ่อนให้การสนับสนุนในด้านการศึกษาและความเจริญก้าวหน้า ในสายอาชีพ

๑.๔ ประโยชน์

๔.๑ ทำให้ทราบถึงสภาพปัญหาของการบริหารทรัพยากรบุคคลของเทศบาลตำบลบ้านถ่อนและ สามารถบริหารกำลังคนให้เกิดประโยชน์สูงสุดได้

๔.๒ สร้างสมรรถนะและความเข้มแข็งด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน

๔.๓ ช่วยกำหนดกรอบยุทธศาสตร์และแนวทางการบริหารทรัพยากรบุคคลของเทศบาลตำบลบ้าน ถ่อนให้มีความชัดเจน สามารถนำไปปฏิบัติได้จริง

บทที่ ๒

วิสัยทัศน์ พันธกิจ และประเด็นยุทธศาสตร์ด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน

๒.๑ วิสัยทัศน์

"ข้าราชการส่วนท้องถิ่นมีสมรรถนะสูง เน้นคุณธรรมและศักยภาพเป็นเลิศ เพื่อเป็นกลไกในการ พัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน"

๒.๒ พันธกิจ

สรรหา พัฒนา รักษาไว้ และใช้ประโยชน์ ทรัพยากรบุคคลที่มีผลงานและศักยภาพในองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เป็นกำลังสำคัญในการบริหารจัดการและพัฒนาท้องถิ่นให้ประสบความสำเร็จสอดคล้องกับนโยบายและยุทธศาสตร์ของรัฐบาล

๒.๓ ประเด็นยุทธศาสตร์

เทศบาลตำบลบ้านถ่อนได้จัดทำแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคลตามกรอบ มาตรฐานความสำเร็จด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล (HR Scorecard) ที่สำนักงาน ก.พ. กำหนดไว้ ซึ่งกรอบ มาตรฐานดังกล่าว

ประกอบด้วย มิติที่ ๑ ความสอดคล้องเชิงยุทธศาสตร์ หมายถึง การที่ส่วนราชการมีแนวทางและวิธีการ บริหารทรัพยากรบุคคลดังต่อไปนี้

๑) มีนโยบาย แผนงานและมาตรการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ซึ่งมีความสอดคล้อง และสนับสนุนให้ ทต. บรรลุพันธกิจ เป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

๒) มีการวางแผนและบริหารกำลังคนทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ กล่าวคือ "กำลังคนมีขนาดและสมรรถนะ" ที่เหมาะสมสอดคล้องกับการบรรลุภารกิจและความจำเป็นของส่วนราชการ ทั้งในปัจจุบันและอนาคต มีการวิเคราะห์สภาพกำลังคน (Workforce Analysis) สามารถระบุช่องว่างด้านความต้องการกำลังคน และมีแผนเพื่อลดช่องว่างดังกล่าว

๓) มีนโยบาย แผนงาน โครงการและมาตรการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล เพื่อดึงดูดให้ได้มา พัฒนาและรักษาไว้ซึ่งกลุ่มข้าราชการและผู้ปฏิบัติงานที่มีทักษะหรือสมรรถนะสูง ซึ่งจำเป็นต่อความคงอยู่และขีดความสามารถในการแข่งขันของส่วนราชการ (Talent Management)บริหารราชการหรือไม่ นอกจากนี้ยังรวมถึงการที่ผู้นำปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีและสร้างแรงบันดาลใจให้กับ

๔) มีแผนการสร้างและพัฒนาผู้บริหารทุกระดับ รวมทั้งมีแผนการสร้างความต่อเนื่องในการข้าราชการและผู้ปฏิบัติงาน ทั้งในเรื่องของผลการปฏิบัติงานและพฤติกรรมในการทำงาน

มิติที่ ๒ ประสิทธิภาพของกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล (HR Operational Efficiency) หมายถึง กิจกรรมและกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการ (HR Transactional Activities) มีลักษณะดังต่อไปนี้

๑) กิจกรรมและกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการ เช่น การสรรหา คัดเลือก การบรรจุแต่งตั้ง การพัฒนา การเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง การโยกย้าย และกิจกรรมด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลอื่นๆ มีความถูกต้องและทันเวลา (Accuracy and Timeliness)

๒) มีระบบฐานข้อมูลด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลที่มีความถูกต้อง เทียบตรง ทันสมัย และนำมาใช้ประกอบการตัดสินใจและการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการได้จริง

๓) สัดส่วนค่าใช้จ่ายสำหรับกิจกรรมและกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคลต่องบประมาณ รายจ่ายของส่วนราชการมีความเหมาะสม และสะท้อนผลผลิตภาพของบุคลากร (HR Productivity) ตลอดจน ความคุ้มค่า (Value for Money)

๔) มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในกิจกรรมและกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล ของส่วนราชการ เพื่อปรับปรุงการบริหารและการบริการ (HR Automation)

มิติที่ ๓ ประสิทธิภาพของการบริหารทรัพยากรบุคคล (HRM Program Effectiveness) หมายถึง นโยบาย แผนงาน โครงการ และมาตรการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลของ อบต. ก่อให้เกิดผล ดังต่อไปนี้

๑) มีนโยบาย แผนงาน โครงการ หรือมาตรการในการรักษาไว้ซึ่งข้าราชการและผู้ปฏิบัติงานซึ่งจำเป็นต่อการบรรลุเป้าหมาย พันธกิจของ ทต.

๒) ความพึงพอใจของข้าราชการและบุคลากรผู้ปฏิบัติงานต่อนโยบาย แผนงาน โครงการ และมาตรการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลของ ทต.

๓) การสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้และการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งส่งเสริมให้มีการแบ่งปัน แลกเปลี่ยนข้อมูลและความรู้ (Development and Knowledge Management) เพื่อพัฒนาข้าราชการและ ผู้ปฏิบัติงานให้มีทักษะและสมรรถนะที่จำเป็นสำหรับการบรรลุภารกิจและเป้าหมายของ ทต.

๔) มีระบบการบริหารผลงาน (Performance Management) ที่เน้นประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ และ ความคุ้มค่า มีระบบหรือวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานที่สามารถจำแนกความแตกต่างและจัดลำดับผล การปฏิบัติงานของข้าราชการ และผู้ปฏิบัติงานซึ่งเรียกชื่ออื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพหรือไม่ เพียงใด นอกจากนี้ ข้าราชการและผู้ปฏิบัติงานมีความเข้าใจถึงความเชื่อมโยงระหว่างผลการปฏิบัติงานส่วนบุคคลและผลงานของ ทีมงานกับความสำเร็จหรือผลงานของ ทต.

มิติที่ ๔ ความพร้อมรับผิดด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล หมายถึง การที่ ทต.จะต้อง

๑) รับผิดชอบต่อการตัดสินใจและผลของการตัดสินใจด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลดำเนินการ ด้านวินัย โดยคำนึงถึงหลักความสามารถและผลงาน หลักคุณธรรม หลักนิติธรรม และหลักสิทธิมนุษยชน

๒) มีความโปร่งใสในทุกกระบวนการของการบริหารทรัพยากรบุคคล ทั้งนี้ จะต้องกำหนดให้ ความพร้อมรับผิดด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลแทรกอยู่ในทุกกิจกรรมด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลของ ส่วนราชการใน ทต.

มิติที่ ๕ คุณภาพชีวิตและความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน หมายถึง การที่ ทต. มีนโยบาย แผนงาน โครงการและมาตรการ ซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพชีวิตของข้าราชการและบุคลากรใน องค์กร ดังนี้

๑) ข้าราชการและผู้ปฏิบัติงานมีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมในการทำงานระบบงาน และบรรยากาศการทำงาน ตลอดจนมีการนำเทคโนโลยีการสื่อสารเข้ามาใช้ในการบริหารราชการและการให้บริการ แก่ประชาชน ซึ่งจะส่งเสริมให้ข้าราชการและผู้ปฏิบัติงานได้ใช้ศักยภาพอย่างเต็มที่ โดยไม่สูญเสียรูปแบบการ ใช้ชีวิตส่วนตัว

๒) มีการจัดสวัสดิการและสิ่งอำนวยความสะดวกเพิ่มเติมที่ไม่ใช่สวัสดิการภาคบังคับตามกฎหมาย ซึ่งมีความเหมาะสม สอดคล้องกับความต้องการและสภาพของส่วนราชการ

๓) มีการส่งเสริมความสัมพันธ์อันดีระหว่างฝ่ายบริหารของ ทต. กับข้าราชการและบุคลากร ผู้ปฏิบัติงาน และระหว่างผู้ปฏิบัติงานด้วยกันเอง และให้กำลังคนมีความพร้อมที่จะขับเคลื่อน ทต. ให้พัฒนา ไปสู่วิสัยทัศน์ที่ต้องการ

มิติการประเมินสมรรถนะในการบริหารทรัพยากรบุคคลทั้ง ๕ มิติ เป็นเครื่องมือที่จะช่วยให้ ทต. ใช้ในการประเมินตนเองว่ามียุทธศาสตร์ แผนงาน โครงการ มาตรการดำเนินงานด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล สอดคล้องกับมิติในการประเมินดังกล่าวอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลหรือไม่ และเป็นการยกระดับประสิทธิภาพและคุณภาพในการปฏิบัติงานด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลตามหลักเกณฑ์และกรอบมาตรฐานความสำเร็จทั้ง ๕ มิติ ดังนั้น เทศบาลตำบลบ้านอ่อนจึงได้กำหนดประเด็นยุทธศาสตร์การ บริหาร และพัฒนาทรัพยากรบุคคลประกอบด้วย ๕ ยุทธศาสตร์ ดังนี้

๑. ประเด็นยุทธศาสตร์ด้านโครงสร้างการบริหารและการบริหารอัตรากำลัง
๒. ประเด็นยุทธศาสตร์ด้านผลผลิตหรือประสิทธิภาพของทรัพยากรบุคคล
๓. ประเด็นยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาบุคลากร
๔. ประเด็นยุทธศาสตร์ด้านการสร้างและพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์ความรู้
๕. ประเด็นยุทธศาสตร์ด้านสวัสดิการและความสัมพันธ์ในองค์กร

๒.๔ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมด้านทรัพยากรบุคคล การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน ภายนอก ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลของเทศบาลตำบลบ้านอ่อน สรุปได้ดังนี้

สภาพแวดล้อมภายในองค์กร	จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weaknesses)
	๑. บุคลากรมีความรู้ ความเชี่ยวชาญในตำแหน่งของตน ๒. การมอบหมายงาน และกำหนดผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน ๓. บุคลากรมีความสามารถที่หลากหลายสามารถทำงาน ที่ไม่ตรงกับสายงานของตนเองได้ ๔. ผู้บริหารให้ความสำคัญในการพัฒนางาน และพัฒนา บุคลากรในหน่วยงาน ๕. มีการส่งเสริมให้มีการใช้ระบบสารสนเทศ และ IT เพื่อ ความทันสมัยและความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน ๖. มีสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี	๑. การปฏิบัติงานภายในยังขาดความเชื่อมโยงเกื้อหนุน ซึ่งกันและกัน ๒. ตำแหน่งงานที่ขาดแคลน ทำให้ งานในส่วนนั้นยังไม่มี ประสิทธิภาพ และประสิทธิผลเท่าที่ควร ๓. ขาดบุคลากรที่มีความรู้เฉพาะด้านทางวิชาชีพ ๔. การโอนย้ายของบุคลากรทำให้เกิดความไม่ต่อเนื่อง ในการปฏิบัติงาน ๕. บุคลากรยังขาดแรงจูงใจในการทำงาน
สภาพแวดล้อมภายนอกองค์กร	โอกาส (Opportunities)	อุปสรรค (Threats)
	๑. มีหน่วยงานภายนอกให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรท้องถิ่นมากขึ้น ทั้งการจัดประชุม สัมมนาอบรม ๒. ระบบการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สามารถทำได้รวดเร็วเพราะมีฐานะเป็นนิติบุคคล องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นครอบคลุมทั่วประเทศ ทำให้มี เครือข่ายในการปฏิบัติงาน	๑. ข้อจำกัดของระเบียบ กฎหมาย และนโยบายของ รัฐบาล บางครั้งไม่เอื้อต่อการปฏิบัติ ๒.การกำหนดกรอบอัตรากำลังต้อง อยู่ภายใต้วงเงิน ค่าใช้จ่ายด้านบุคคล การ และตามความเห็น ก.ท.จ. ๓. การถ่ายโอนภารกิจจาก ส่วนกลางมายังองค์กร ปกครอง ส่วนท้องถิ่นบางภารกิจยังขาด ผู้ปฏิบัติงาน

บทที่ ๓ นโยบายและกลยุทธ์ด้านการบริหารและการพัฒนาทรัพยากรบุคคล

เทศบาลตำบลบ้านถ่อนได้เล็งเห็นความสำคัญของทรัพยากรบุคคลว่าเป็นปัจจัยสำคัญ ในการดำเนินงานขององค์กร จึงได้กำหนดนโยบายและกลยุทธ์ในด้านการบริหารและการพัฒนาทรัพยากรบุคคลขึ้น เพื่อใช้เป็นกรอบและแนวทางในการบริหารทรัพยากรบุคคลให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล สูงสุด ให้เกิดความเป็นธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้ ส่งเสริมความก้าวหน้าให้กับผู้ปฏิบัติงาน จึงได้กำหนด และกลยุทธ์ด้าน ทรัพยากรบุคคล ดังนี้

๑. ด้านโครงสร้างการบริหารและการบริหารอัตรากำลัง

เป้าประสงค์

วางแผน สนับสนุนและส่งเสริมให้มีโครงสร้าง ระบบงาน การจัดกรอบอัตรากำลังและการบริหาร อัตรากำลังให้เหมาะสมกับภารกิจขององค์กรและเพียงพอ มีความคล่องตัวต่อการขับเคลื่อนการดำเนินงานของ ทุกหน่วยงานในองค์กร รวมทั้งมีระบบการประเมินผลที่มีประสิทธิภาพเชื่อมโยงกับผลตอบแทน และมีการ กำหนดสมรรถนะและลักษณะที่พึงประสงค์ของพนักงานที่องค์กรคาดหวัง

กลยุทธ์

- การปรับปรุงโครงสร้างและอัตรากำลังให้เหมาะสมกับภารกิจขององค์กร
- การจัดทำรายละเอียดของสมรรถนะหลักและสมรรถนะประจำสายงาน
- การบริหารกำลังคนให้สอดคล้องกับความจำเป็นและภารกิจ รวมทั้งติดตามประเมินผลการใช้การ

กำลังคน

- การบริหารจัดการมุ่งสู่คุณภาพด้วยความมุ่งมั่น ถูกต้อง รวดเร็วและเกิดประโยชน์สูงสุด
- การประชุมเพื่อติดตาม ประเมินผล และรับทราบถึงปัญหา/อุปสรรคในการทำงาน พร้อมทั้งร่วมกัน

หาแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขอย่างต่อเนื่อง

๒. ด้านผลผลิตหรือประสิทธิภาพของทรัพยากรบุคคล

เป้าประสงค์

- กระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล เช่น การสรรหาคัดเลือก การบรรจุแต่งตั้ง การพัฒนาการ เลื่อน ขึ้นเลื่อนตำแหน่ง การโอนย้ายมีความถูกต้อง

- มีระบบฐานข้อมูลด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลที่มีความทันสมัย และนำมาใช้ในการบริหาร ทรัพยากรบุคคลขององค์กรได้จริง

- สัดส่วนค่าใช้จ่ายสำหรับบริหารทรัพยากรบุคคลต้องบประมาณรายจ่ายของ องค์กรมีความ เหมาะสม และสะท้อนผลผลิตภาพของบุคลากร

- มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในกิจกรรมและกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคลของ องค์กร เพื่อปรับปรุงการบริหารและการบริการ

กลยุทธ์

- พัฒนาศักยภาพผู้บริหาร และเพิ่มขีดความสามารถในการปฏิบัติงานให้กับผู้ปฏิบัติงานทุกระดับตาม ตำแหน่งและสายงานอย่างต่อเนื่อง

- ปรับปรุงระบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการให้มีความเหมาะสม เป็นธรรมและเป็นที่ยอมรับ ของ บุคลากรในองค์กร

- กำหนดสมรรถนะ และนำมาใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารทรัพยากรบุคคล ทั้งด้านการสรรหา การ เลื่อนเงินเดือน การปรับปรุงตำแหน่ง การประเมินผลการปฏิบัติงาน และการวางแผนพัฒนาบุคลากร

- ระบบบุคลากรท้องถิ่นมีข้อมูลครบถ้วนและมีการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ
- การนำระบบแอปพลิเคชัน Line Facebook มาใช้ในการสื่อสารภายในองค์กร เพื่อความสะดวกรวดเร็ว

๓. ด้านการพัฒนาบุคลากร

เป้าประสงค์

ส่งเสริมให้มีการพัฒนาอย่างเป็นระบบ ทั้งถึง และต่อเนื่อง โดยการเพิ่มพูนความรู้ความสามารถ และทักษะการปฏิบัติงานที่เหมาะสม สอดคล้องกับสถานการณ์ วิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์ขององค์กร เพื่อให้การขับเคลื่อนการดำเนินงานตามพันธกิจขององค์กรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และประสบผลสำเร็จตามเป้าหมาย รวมทั้งสนับสนุนความก้าวหน้าและส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมให้กับบุคลากรในองค์กร

กลยุทธ์

- จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องกับตำแหน่งงาน และภารกิจขององค์กร
- จัดทำแผนสร้างเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ
- ส่งเสริมให้บุคลากรยึดมั่นในคุณธรรม จริยธรรม และวัฒนธรรมองค์กร รวมทั้งปฏิบัติตามจรรยาวิชาชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนโพธิ์
- การพัฒนาผู้บริหารให้มีภาวะผู้นำ มีวิสัยทัศน์ อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง
- จัดให้มีระบบการสอนงาน (Coaching) เพื่อพัฒนาภาวะผู้นำและปฏิบัติงานควบคู่กันไป

๔. ด้านการสร้างและพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์ความรู้

เป้าประสงค์

การส่งเสริมให้มีการพัฒนาการจัดการความรู้อย่างเป็นระบบ เพื่อถ่ายทอดให้กับบุคลากรภายในองค์กร ซึ่งจะเกิดประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน และความรู้ที่ได้รับจากการจัดการอย่างเป็นระบบนี้จะคงอยู่เป็นความรู้ขององค์กรตลอดไป

กลยุทธ์

- สร้างความรู้ ความเข้าใจให้บุคลากรเกี่ยวกับกระบวนการและคุณค่าของการจัดการความรู้
- ส่งเสริมและสนับสนุนวัฒนธรรมขององค์กรที่เอื้อต่อการแบ่งปันและถ่ายทอดความรู้ระหว่างบุคลากรอย่างต่อเนื่อง
- ส่งเสริมให้มีการพัฒนาระบบการจัดการความรู้ เพื่อให้บุคลากรสามารถเข้าถึงองค์ความรู้ต่างๆ ขององค์กรและเกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๕. ด้านสวัสดิการและความสัมพันธ์ในองค์กร

เป้าประสงค์

เสริมสร้างความมั่นคง ขวัญกำลังใจ คุณภาพชีวิตที่ดี ความผาสุกและพึงพอใจให้ผู้ปฏิบัติงานเพื่อรักษาคนดี คนเก่งไว้กับองค์กร โดยการส่งเสริมความก้าวหน้าของผู้ปฏิบัติงานที่มีผลงานและสมรรถนะในทุกโอกาส สร้างช่องทางการสื่อสาร ให้สิ่งจูงใจ ผลประโยชน์ตอบแทนพิเศษ จัดสวัสดิการความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมในการทำงานตามความจำเป็นและเหมาะสม เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนดและสนับสนุนการดำเนินกิจกรรมเพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดี ระหว่างผู้บริหารและพนักงานทุกระดับ

กลยุทธ์

- ปรับปรุงระบบแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน
- ปรับปรุงสภาพความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน
- ปรับปรุงระบบสวัสดิการ ผลตอบแทนพิเศษ
- การสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างบุคลากรในองค์กร

บทที่ ๔ แผนงานการบริหารและการพัฒนาทรัพยากรบุคคลของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	กิจกรรม/แผนงาน/ โครงการ	งบประมาณ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	การติดตามผล
ด้านที่ ๑ โครงสร้าง การบริหารและการบริหารอัตรากำลัง	๑. การปรับปรุงโครงสร้างและอัตรากำลังให้เหมาะสมกับภารกิจของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน	- ระดับความสำเร็จในการปรับปรุงโครงสร้างและอัตรากำลัง	- แผนงานปรับปรุงโครงสร้างและอัตรากำลัง ทต.บ้านถ่อน - แผนการวิเคราะห์อัตรากำลัง	-	ต.ค.๖๗ - ก.ย. ๖๘	งานกรเจ้าหน้าที่	- การประชุมเพื่อติดตามผล
	๒. การมอบอำนาจการตัดสินใจให้กับผู้บริหาร ระดับหัวหน้างาน	- ระดับความสำเร็จในการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ทำให้การปฏิบัติงานมีความรวดเร็ว	- คำสั่งมอบอำนาจ	-	ต.ค.๖๗ - ก.ย. ๖๘	งานกรเจ้าหน้าที่	- การประชุมเพื่อติดตามผล/รายงานผล การปฏิบัติราชการแทน
	๓. การจัดทำรายละเอียดของสมรรถนะหลัก และสมรรถนะประจำตำแหน่งที่สอดคล้องกับ การบริหารทรัพยากรบุคคลภาครัฐแนวใหม่	- ระดับความสำเร็จในการจัดทำสมรรถนะหลักและสมรรถนะประจำตำแหน่งที่สอดคล้องกับการบริหารทรัพยากรบุคคลภาครัฐแนวใหม่ - สามารถใช้ประกอบการดำเนินการสรรหาพัฒนา และประเมินผลการปฏิบัติงานได้	- แผนงานจัดทำคู่มือสมรรถนะ หลักและสมรรถนะประจำตำแหน่ง ที่สอดคล้องกับการ บริหารทรัพยากรบุคคลภาครัฐ แนวใหม่	-	ต.ค.๖๗ - ก.ย. ๖๘	งานกรเจ้าหน้าที่	- การประชุมเพื่อติดตามความก้าวหน้าของการดำเนินการ - การประเมินผลการจัดทำสมรรถนะ
	๔. การจัดทำแผนปฏิบัติงานตามตำแหน่งหรือภาระหน้าที่ที่อยู่ในความรับผิดชอบ	- ระดับของความสำเร็จในการจัดทำแผนปฏิบัติงาน - ระดับความสำเร็จในการบริหารกำลังคนให้ สอดคล้องกับความจำเป็นและภารกิจ - สามารถนำไปใช้ประกอบการพิจารณาประเมินผล การปฏิบัติงานได้	- การจัดทำแผนปฏิบัติงานตาม ตำแหน่ง	-	ต.ค.๖๗ - ก.ย. ๖๘	งานวิเคราะห์นโยบายและแผน	- การประชุมเพื่อติดตามความก้าวหน้าของการ ดำเนินการ - การประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี
	๕. การบริหารจัดการคนดีและคนเก่งของ องค์การ	- ระดับความสำเร็จของการพัฒนาบุคลากรให้เป็นดี และคนเก่ง - ระดับความสำเร็จของการรักษาคณดี คนเก่งให้อยู่ กับองค์การ	- โครงการเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ การปฏิบัติงาน -โครงการยกย่องเชิดชูเกียรติ บุคคลต้นแบบด้านคุณธรรมจริยธรรม	-	ต.ค.๖๗ - ก.ย. ๖๘	สำนักปลัดทต.	- ร าย ง า น ผล การดำเนินงานตามโครงการที่กำหนดการติดตามผล

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	กิจกรรม/แผนงาน/ โครงการ	งบประมาณ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	การติดตามผล
	๖. การประชุมเพื่อติดตามประเมินผล และรับทราบถึงปัญหา/อุปสรรคใน การทำงาน	- ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานต่างๆ ของ องค์การ	- การประชุมพนักงานประจำเดือน	-	ต.ค.๖๗ - ก.ย.๖๘	งานกา รเจ้าหน้าที่	- เอกสารรายงานการ ประชุม
ด้านที่ ๒ ผลผลิต หรือ ประสิทธิภาพของ ทรัพยากรบุคคล	๑. การบริหารทรัพยากรบุคคล เช่น การสรรหา บรรจุแต่งตั้ง การพัฒนา การเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง การ โยกย้าย มีความถูกต้อง	- ระดับความสำเร็จของการดำเนินการด้านการ บริหาร ทรัพยากรบุคคล	- การขอ กสธ. ดำเนินการสอบ เพื่อบรรจุ แต่งตั้งบุคคลเป็น ข้าราชการ - การดำเนินการสรรหาพนักงาน จ้างใน ตำแหน่งที่ว่างให้ตรงตาม มาตรฐานและ สมรรถนะที่กำหนด - การประเมินผลการปฏิบัติ ราชการ ประจำปี เพื่อเลื่อน เงินเดือน - การสำรวจผู้มีความสมบัติ เพื่อ เลื่อน ตำแหน่งไปสู่ระดับที่สูงขึ้น	-	ต.ค.๖๗ - ก.ย.๖๘	งานกา รเจ้าหน้าที่	-การประชุมเพื่อ ติดตามผล/รายงาน ผล ก า ร ป ฏิ บั ติ ราชการแทน
	๒. จัดทำฐานข้อมูลบุคลากรให้ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน	- ระดับความสำเร็จในการจัดทำฐานข้อมูล บุคลากร	- การบันทึกข้อมูลบุคลากร ใน ระบบ บุคลากรท้องถิ่นแห่งชาติ	-	ต.ค.๖๗ - ก.ย.๖๘	งานกา รเจ้าหน้าที่	- การตรวจสอบผล การบันทึกข้อมูล บุคลากร - การรับรองข้อมูล เพื่อให้จังหวัด ดำเนินการตรวจสอบ
	๓. ค่าใช้จ่ายสำหรับการบริหาร ทรัพยากรบุคคลต่อ งบประมาณ รายจ่ายประจำปีของ ทต. มีความ เหมาะสม	- ระดับความสำเร็จในการควบคุมค่าใช้จ่ายด้าน ทรัพยากร บุคคล ให้เป็นไปตามระเบียบที่ ก.ท.จ. กำหนด	- แผนการใช้จ่ายงบประมาณด้าน ทรัพยากรบุคคล	-	ต.ค.๖๗ - ก.ย.๖๘	งานกา รเจ้าหน้าที่	- ตรวจสอบการตั้ง งบประมาณด้าน บุคลากร - ตรวจสอบการใช้ จ่ายงบประมาณด้าน บุคลากร
	๔.การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ ในการ บริหารงานของผู้บริหารและ การให้บริการประชาชน	- ระดับความสำเร็จของการสั่งการต่างๆ ผ่าน แอปพลิเคชันไลน์ และระบบการให้บริการประชาชน - การติดต่อประสานงานมีความรวดเร็วและทันต่อ สถานการณ์	- จัดตั้งกลุ่มไลน์ ทต. บ้านถ่อน - Facebook ทต. ตำบลบ้านถ่อน	-	ต.ค.๖๗ - ก.ย.๖๘	สำนักปลัด ทต.	- การประชุมเพื่อ ติดตามประเมินผล - การสำรวจความพึง พอใจ

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	กิจกรรม/แผนงาน/ โครงการ	งบประมาณ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	การติดตามผล
ด้านที่ ๓ การพัฒนา บุคลากร	๑. การเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถ และทักษะในการปฏิบัติงาน	- ระดับความสำเร็จในการพัฒนาบุคลากรทุก ตำแหน่ง/ทุกระดับ	- แผนงานการสำรวจความ ต้องการในการฝึกอบรม - โครงการฝึกอบรมภายใน/ ภายนอกหน่วยงาน	๒๐๐,๐๐๐	ต.ค.๖๗ - ก.ย.๖๘	งานกา รเจ้าหน้าที่	- การประเมินผลหลังเสร็จสิ้นการฝึกอบรม
	๒. การสนับสนุนด้านความก้าวหน้าในสาย อาชีพให้กับบุคลากร	- ระดับความสำเร็จในการจัดทำแผนสร้างเส้นทางความก้าวหน้า (Career Path)	- แผนงานการสร้างเส้นทาง ความก้าวหน้า (Career Path)	-	ต.ค.๖๗ - ก.ย.๖๘	งานกา รเจ้าหน้าที่	-การประชุมเพื่อติดตามผลการดำเนินการ -การเก็บรวบรวมข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
	๓. การส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม ให้กับบุคลากร	- ระดับความสำเร็จในการจัดทำโครงการส่งเสริม คุณธรรมจริยธรรมให้กับบุคลากร	- โครงการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ การปฏิบัติงาน - โครงการจัดกิจกรรมการด้านทุจริตคอร์รัปชั่น	๒๐,๐๐๐	ต.ค.๖๗ - ก.ย.๖๘	สำนักปลัด ทต.	- ประเมินผลการดำเนินโครงการ - ประเมินพฤติกรรม การปฏิบัติงาน หลังการอบรม
	๔. การจัดทำรายละเอียดมาตรฐาน จริยธรรมของ องค์การ	- ระดับความสำเร็จในการจัดทำมาตรฐาน จริยธรรมของบุคลากรเทศบาลตำบลบ้านถ่อน - ประกาศมาตรฐานคุณธรรม จริยธรรมของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน	- ประกาศมาตรฐานคุณธรรม จริยธรรม ขององค์การ - แนวทางปฏิบัติตามมาตรฐาน คุณธรรม จริยธรรม	-	ต.ค.๖๗ - ก.ย.๖๘	งานกา รเจ้าหน้าที่	- ก า ร ตี ต าม ประเมินผลการ สอนงาน - การปรับปรุงและ พัฒนาระบบการสอนงาน
	๕. จัดให้มีระบบการสอนงาน (Coaching) เพื่อพัฒนาภาวะผู้นำแ ละ ผู้ปฏิบัติงานควบคู่กันไป	- บุคลากรในองค์กรได้รับการสอนงานจาก หัวหน้าส่วนราชการที่สังกัด	- แผนงานการสร้างระบบการ สอนงานในหน้ วยงาน (Coaching)	-	ต.ค.๖๗ - ก.ย.๖๘	สำนักปลัด ทต.	- ก า ร ตี ต าม ประเมินผลการ สอนงาน - การปรับปรุงและ พัฒนาระบบการสอนงาน

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	กิจกรรม/แผนงาน/ โครงการ	งบประมาณ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	การติดตามผล
ด้านที่ ๔ การสร้างและ พัฒนาระบบบริหารจัดการ องค์ความรู้	๑. . หน่วยงานมีแผนการจัดการความรู้	- ระดับความสำเร็จของการจัดทำแผนการจัดการ องค์ความรู้	- แผนการจัดการองค์ความรู้ของ เทศบาลตำบลบ้านถ่อน	-	ต.ค.๖๗ - ก.ย.๖๘	งานกรเจ้าหน้าที่	- การประชุมเพื่อติดตามความก้าวหน้าของการดำเนินการ
	๒. องค์ความรู้ที่กระจัดกระจายอยู่ ได้รับการรวบรวม	- จำนวนองค์ความรู้ที่ได้รับการรวบรวม	- แผนงานการรวบรวมองค์ ความรู้ในองค์การ	-	ต.ค.๖๗ - ก.ย.๖๘	งานกรเจ้าหน้าที่	-การรวบรวมองค์ความรู้ จากส่วนราชการต่างๆในองค์การ
	๓. มีการเผยแพร่องค์ความรู้ที่ได้รวบรวมแล้ว ให้กับบุคคลในองค์การได้เรียนรู้ด้วย	- ระดับความสำเร็จของการเผยแพร่องค์ความรู้	- แผนการเผยแพร่องค์ความรู้	-	ต.ค.๖๗ - ก.ย.๖๘	งานกรเจ้าหน้าที่	- แบบประเมินผล การเรียนรู้
ด้านที่ ๕ สวัสดิการและ ความสัมพันธ์ใน องค์การ	๑. การส่งเสริมและสนับสนุนให้นำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้ในการทำงานและ ดำรงชีวิต	- ระดับความสำเร็จในการพัฒนาคุณภาพชีวิตและ สร้างแรงจูงใจในการทำงานของบุคลากร	- โครงการส่งเสริมสนับสนุนให้นำ หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมา ใช้ในการทำงานและดำรงชีวิต - โครงการศึกษาดูงาน	-	ต.ค.๖๗ - ก.ย.๖๘	สำนักปลัด ทต.	- การประเมินผลโครงการส่งเสริมสนับสนุนให้นำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้ในการทำงานและดำรงชีวิต
	๒. การพัฒนาคุณภาพชีวิตและสร้างแรงจูงใจใน การทำงานของบุคลากร	- ระดับความสำเร็จในการพัฒนาคุณภาพชีวิตและ สร้างแรงจูงใจในการทำงานของบุคลากร	- โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิต และสร้างแรงจูงใจในการทำงาน ของบุคลากร	-	ต.ค.๖๗ - ก.ย.๖๘	สำนักปลัด ทต.	- การประเมินผลโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตและสร้างแรงจูงใจในการทำงานของบุคลากร
	๓. การส่งเสริมด้านความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน	- ระดับความพึงพอใจของบุคลากร	- โครงการ Big Cleaning Day - กิจกรรมรณรงค์ด้านความ ปลอดภัยในการทำงาน	-	ต.ค.๖๗ - ก.ย.๖๘	สำนักปลัด ทต.	- ประเมินผลความพึงพอใจของบุคลากร
	๔. สร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างบุคลากร	- ระดับความสำเร็จในการสร้างความสัมพันธ์อันดี ระหว่างบุคลากร ผู้บริหาร และสมาชิก ทต.	- กิจกรรมกีฬาสามสัมพันธ์ - กิจกรรมรับประทานอาหาร กลางวันร่วมกัน - กิจกรรมอื่นๆ	-	ต.ค.๖๗ - ก.ย.๖๘	สำนักปลัด ทต.	- ประเมินพฤติกรรม การปฏิบัติงานร่วมกัน - การไม่เกิดปัญหาทะเลาะเบาะแว้งภายในองค์การ

บทที่ ๕

การติดตามผลการดำเนินการตามนโยบายและกลยุทธ์ด้านการบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคล
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เทศบาลตำบลบ้านดอน ได้แต่งตั้งคณะทำงานจัดทำนโยบายและกลยุทธ์ด้าน การบริหาร
และพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประกอบด้วย

- | | |
|-----------------------------------|--------------------------|
| ๑. ปลัดองค์เทศบาลตำบลบ้านดอน | เป็นประธาน |
| ๒. หัวหน้าส่วนราชการทุกส่วนราชการ | เป็นคณะทำงาน |
| ๓. หัวหน้าสำนักปลัด | เป็นคณะทำงานและเลขานุการ |
| ๔. นักทรัพยากรบุคคล | เป็นผู้ช่วยเลขานุการ |

โดยให้มีหน้าที่ติดตามและประเมินผลการพัฒนาพนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และ
พนักงานจ้างของเทศบาลตำบลบ้านดอน เป็นประจำทุกปี พร้อมทั้งสรุปรายงานผล และ ข้อเสนอแนะในการ
ติดตามประเมินเสนอนายกเทศมนตรีตำบลบ้านดอน